



## **NWD: SEIT 80 JAHREN DENTALE ZUKUNFT GEMEINSAM GESTALTEN**

Die NWD Gruppe ist eines der führenden Handels- und Dienstleistungsunternehmen der Dentalbranche. An derzeit über 30 Standorten in Deutschland, Österreich und der Tschechischen Republik werden Zahnarztpraxen und zahntechnische Laboratorien mit einem Vollsortiment und umfassendem Know-how betreut.

Die schnelle Lieferung von medizinischen Produkten und eine fachkundige Beratung zählen heute ebenso zum Leistungsspektrum wie ein umfangreiches Service- und Fortbildungsangebot. Die Dienstleistungen reichen von der Hilfe bei der Praxissuche über die professionelle EDV-Betreuung bis hin zur Organisation von fachspezifischen und -übergreifenden Seminaren.





„HEUTE KÖNNEN WIR  
**MARKETINGAKTIONEN**  
**DEUTLICH**  
**GEZIELTER**  
UND SOMIT EFFEKTIVER  
PLANEN UND DURCHFÜHREN.“

HERMANN DIECKMANN, VERTRIEBSLEITER



„NACH NUR 30 MINUTEN  
FUNKTIONSEINWEISUNG  
IST JEDER IN DER LAGE, MIT WENIGEN KLICKS  
AUSSAGEKRÄFTIGE UND TAGESAKTUELLE  
REPORTINGS ZU GENERIEREN.“

#### ES BESTAND HANDLUNGSBEDARF

Vorbei die Zeiten, als bei der NWD Gruppe das Vertriebsauswertungswesen zentral für die Geschäftsführung, alle Vertriebsleiter sowie die Außendienstler über SQL-Abfragen in MS Access erstellt wurde. Rückblickend wundert sich Hermann Dieckmann, Vertriebsleiter Material, Instrumente, Zähne, heute, welcher Aufwand früher betrieben wurde, um an aussagekräftige Zahlen zu kommen. „Die Tage waren einfach viel zu kurz. **Detailanalysen** oder gar **effektives Vertriebscontrolling** – davon konnten wir nur träumen. Angesichts der enormen Datenmengen in unserem Unternehmen bestand dringender Handlungsbedarf.“

#### IN NUR 30 MINUTEN ALLE DATEN IM GRIFF

Alle relevanten Daten werden bei NWD in einem individuell erstellten ERP (**db2 Datenbank**) erfasst, an dem nun EAS angebunden wurde. „Bereits am ersten Tag war uns allen klar: Diese Entscheidung werden wir nicht bereuen“, erinnert sich Hermann Dieckmann. Heute kann er sich auf das kreative Vertriebscontrolling rund um Artikel, Kunden und Vertriebsgebiete mit dem EAS Designer konzentrieren. Insbesondere die Möglichkeit, die EAS Anwendercockpits mit **hochindividuellen Auswertungen** zu verfeinern, bringt enorme Vorteile. „Ob Geschäftsführung, Vertriebsleiter oder Außendienstmitarbeiter: Nach **nur 30 Minuten Funktionseinweisung** ist



jeder in der Lage, mit **wenigen Klicks aussagekräftige und tagesaktuelle Reportings** zu generieren – eine unerlässliche Grundlage für einen erfolgreichen Vertrieb.“

### **VÖLLIG NEUE MÖGLICHKEITEN**

Auch für den NWD Einkauf hat seit der Einführung von EAS ein neues Zeitalter begonnen. „Lieferantengespräche bekommen mit EAS eine ganz neue Qualität“, stellt Hermann Dieckmann zufrieden und mit einem vielsagenden Lächeln fest. „Darüber hinaus können wir Marketingaktionen heute deutlich gezielter und somit effektiver planen und durchführen. Alles eine Frage der **Verfügbarkeit von relevanten Daten.**“ Dass EAS auch auf dem iPad voll

DASS **EAS** AUCH AUF  
DEM IPAD VOLL  
EINSATZFÄHIG  
IST, BRINGT NOCH MEHR  
FREIHEITEN!

einsatzfähig ist, bringt noch mehr Freiheiten: Ob während der Geschäftsreise oder in einem spontan angesetzten Meeting – die NWD Mitarbeiter können überall und **jederzeit flexibel** und zuverlässig reagieren. 