



WULFF: FREUNDE DES HANDWERKS. SEIT 1890

In den ersten Jahren war die WULFF GmbH & Co. KG, ansässig in Lotte bei Osnabrück, als Handelsbetrieb für Kohlen, Düngemittel, Benzin- und Mineralöle tätig. Mittlerweile besteht eine über 50-jährige Zusammenarbeit als Leitgroßhändler mit der Unternehmensgruppe DuPont/STANDOX für den Vertrieb von Autoreparaturlacken an das Fahrzeuglackierhandwerk. Parallel dazu entwickelte sich die Firma WULFF zu einem leistungsstarken Produktionsbetrieb für Bauklebstoffe, Spachtelmassen und Dichtstoffe, die aufgrund besonderer Fertigungstechnologien heute zu den emissionsärmsten Bauprodukten am Markt gehören.

Über die Jahre etablierte man sich als erfolgreicher Handelspartner für das Maler- und Stuckateurhandwerk und bietet aktuell neben einer großen Auswahl von Qualitätsprodukten marktführender Hersteller auch verschiedene Eigenmarken an. Zwei weitere Unternehmensbereiche komplettieren das Angebot von WULFF: Zum einen die industrielle Pulverbeschichtung mit ihrer sehr guten Wetter- und Chemikalienbeständigkeit. Zum anderen der Vertrieb von qualitativ hochwertigen Bootsacken der Marke DuPont Marine Finishes.





„EAS IST HEUTE DER STÄNDIGE
BEGLEITER BEI ALLEN
EIN- UND VERKAUFGESPRÄCHEN UND
DER GARANT DAFÜR,
DASS DAS VERTRAUEN
DER KUNDEN AUCH IN ZUKUNFT
NICHT ENTTÄUSCHT WIRD.“

HELMUT LAMMERS, GESCHÄFTSFÜHRER



„VOM ERSTEN TAG AN
WAREN SOWOHL DIE GESCHÄFTSFÜHRUNG ALS
AUCH DIE VERTRIEBSLEITUNG IN DER LAGE,
SELBSTSTÄNDIG
ZU JEDER ZEIT UND AN JEDEM ORT
GENAU DIE DATEN ZU ANALYSIEREN,
DIE VON INTERESSE WAREN.“

HOHE ERWARTUNGEN ERFÜLLEN

Insgesamt sieben Stützpunkte im nord- und ostdeutschen Raum sorgen dafür, dass die Kunden schnell, direkt und präzise beraten, betreut und beliefert werden. „Über die Jahre hat sich eine sehr vertrauensvolle Partnerschaft entwickelt“, so Geschäftsführer Helmut Lammers. „Dieses Vertrauen immer wieder aufs Neue zu bestätigen, stellt uns angesichts der **vielfältigen Produktpalette** unseres Unternehmens gerade im Hinblick auf die Datenanalyse und -auswertung vor enorme Herausforderungen.“

AUF DER SUCHE NACH DER RICHTIGEN SOFTWARE

Der Umgang mit dem zuvor – in Kombination mit einem **ERP der Produktfamilie von Sage bäurer** – eingesetzten BI-System erwies sich schnell als äußerst kompliziert in der Bedienung. Hinzu kamen **hohe Anpassungskosten** beim Einsatz im Produktbereich. „Und dabei konnten wir die Software nicht einmal in vollem Umfang nutzen. Sie unterstützte uns lediglich bei standardisierten Auswertungen. Manche Entwickler scheinen davon auszugehen, dass Geschäftsführer oder Vertriebsleiter nebenbei auch noch ein Informatikstudium absolvieren“, resümiert Helmut Lammers rückblickend. Kurz gesagt: Ein



„BEREITS WÄHREND
DER PRÄSENTATION STAND FEST:
**SO WIRD
DATENANALYSE
BEI WULFF IN ZUKUNFT
AUSSEHEN.**“

effektiver Umgang mit den immer größer werdenden Datenmengen des Unternehmens war kaum noch möglich.

MEHR FREIHEIT MIT EAS

Im Rahmen einer Informationsveranstaltung eines EAS Systemhauspartners, der F1 innovate GmbH in Osnabrück, konnte Helmut Lammers sich davon überzeugen, dass es auch anders geht. Bereits während der Präsentation stand für ihn fest: So wird Datenanalyse bei WULFF in Zukunft aussehen. „Wir konnten **zeitnah** einen **Termin** für die **Installation** vereinbaren. Und was soll ich sagen – vom ersten Tag an waren sowohl die Geschäftsführung

als auch die Vertriebsleitung in der Lage, selbstständig zu jeder Zeit und an jedem Ort genau die Daten zu analysieren, die von Interesse waren. Die Gewissheit, nicht erst einen IT-versierten Mitarbeiter um Unterstützung bitten zu müssen, war und ist ein beruhigendes Gefühl.“ EAS ist heute der **ständige Begleiter** bei allen Ein- und Verkaufsgesprächen und der Garant dafür, dass das Vertrauen der Kunden auch in Zukunft nicht enttäuscht wird.“ 